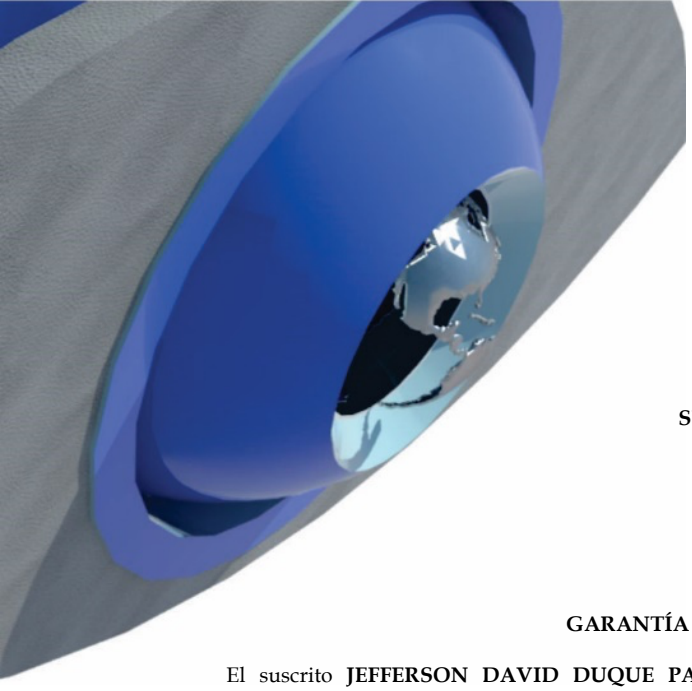


BOGOTÁ D.C, ENERO 19 DE 2026

Señores
SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.

ARCHIVO DE BOGOTÁ

AN; DIEGO ALEJANDRO GARCÍA JIMENEZ

Ciudad

GARANTÍA TECNICA Y MARCAS ORIGINALES

El suscrito **JEFFERSON DAVID DUQUE PADILLA** en representación de **PROYECTOS INSTITUCIONALES DE COLOMBIA SAS** de conformidad con lo establecido en el contrato N° 4213000-1275-2025 cuyo objeto es "Adquisición de equipos deshumidificadores para los procesos de conservación documental de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá", Cuyas especificaciones técnicas se ajustan a las requeridas en el mismo, se permite garantizar:

1. Que ampara el producto.

a) cumplimiento de las condiciones técnicas de los bienes y/o servicios adquiridos
b) calidad de los servicios en cada uno de los eventos a realizarse
c) requerimientos técnicos
d) Bienes suministrados corresponden a las marcas originales
e) Cuentan con garantía directa de fabrica

La presente garantía se ofrece por un término de DOCE (12) MESES, contados desde el recibo a satisfacción del servicio contratado.

Ante la eventualidad de presentarse fallas o problemas relacionados con productos de mala calidad o defectuosos PROINCOL JK S.A. efectuara soporte técnico por 24 horas siete días a la semana con un tiempo de respuesta de CUARENTA Y OCHO (48) Horas hábiles siguientes a la fecha en que sea requerido el reemplazo y/o dando solución a las falencias. En caso de que SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C. deba solicitar cambios frecuentes de un mismo producto, serán cambiados por uno de igual o superior características en un lapso inferior de QUINCE (15) DIAS, sin costo adicional para SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.

SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C. podrá requerir la asistencia técnica por PROINCOL JK S.A.S en los siguientes a donde podrá hacer llegar las solicitudes y/o notificaciones reportadas por daños en el equipo objeto de la presente contratación

- Correo electrónico proyec.incol@gmail.com / gerencia@proincoljk.com
- Telefono: 8687645-3228176169

No siendo otro el motivo

Cordialmente,

JEFFERSON DAVID DUQUE PADILLA
C.C. No 1.020.780.951 de BOGOTA
REPRESENTANTE LEGAL PROYECTOS INSTITUCIONALES DE COLOMBIA SAS
NIT 900.990.752-1